

УТВЕРЖДАЮ
Глава Тогучинского района
Новосибирской области
С. С. Пыхтин
«05» 02 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ ДО Тогучинского района «Тогучинская детская музыкальная школа»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы-99%					
Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации: (98) - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Подготовка и публикация информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте учреждения.	Февраль 2021 г.	Бородавченко В.В., директор Рома Н.А., заместитель директора по УВР и отв. за сайт		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Проведение «Дня открытых дверей», размещение информации на официальном сайте	В течение всего периода	Бородавченко В.В., директор; Рома Н.А.,		

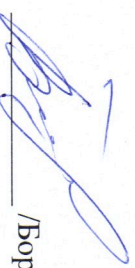
С. С. Пыхтин

информации о деятельности организации социальной сферы составляет 97%	учреждения, информирование населения в СМИ («Тогучинская газета», «Тогучинское радио»), сообщество МоцДети https://vk.com/public196553715) о деятельности школы, о наборе учащихся.	заместитель директора по УВР и отв. за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг - 97%				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 95% (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Контроль за обеспечением комфортных условий: - наличие зоны отдыха; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения.	Февраль-декабрь 2021	Бородавченко В.В., директор	
Проведение анкетирования получателей образовательных услуг по удовлетворённости комфортностью предоставления услуг учреждением. Анализ анкетирования.	Октябрь-ноябрь 2021			
III. Доступность услуг для инвалидов-57%				
Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: (20%)	Наличие оборудованных групп пандусами / подъемными платформами: - подготовка проектно-сметной документации по переоборудованию крыльца главного входа в здание. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - оборудование стоянки для	Апрель - июнь 2021 г.	Бородавченко В.В., директор	
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - оборудование стоянки для	Июнь-Июль 2021 г.	Бородавченко В.В., директор; Драпкин В.С., администратор	

	автотранспортных средств инвалидов на территории учреждения.					
	Наличие сменных кресел-колясок: -внесение в проект бюджета 2022 года денежных средств на приобретение кресла-коляски; - приобретение кресла-коляски (при условии выделения финансирования).	Июнь 2021 г.	Бородавченко В.В., директор			
		2022 г.	Бородавченко В.В., директор			
		Июнь 2021 г.	Бородавченко В.В., директор			
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: (60%) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Внесение в проект бюджета 2022 года денежных средств на приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
	Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; (при условии выделения финансирования).	2022 г.	Бородавченко В.В., директор			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -97%						
-Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт составляет 96%; -Удовлетворённость доброжелательностью и	Собрание трудового коллектива с включением в повестку вопроса о соблюдении этических норм поведения при общении с посетителями	Январь 2021	Бородавченко В.В., директор			

вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги составляет 97%.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг -96%					
1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) составляет 96% (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). 2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления – 95%. 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации социальной сферы - 97% (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Систематическое размещение в СМИ и на официальном сайте учреждения информации о деятельности и достижениях учреждения. Размещение информации о режиме работы учреждения на информационном стенде, на официальном сайте учреждения.	В течение года	Бородавченко В.В., директор		

Дата заполнения: 28.01.2021
Исполнитель: Руководитель МБУ ДО Тогучинского района «Тогучинская детская музыкальная школа»

 /Бородавченко В.В./