

УТВЕРЖДАЮ
Глава Тогучинского района
Новосибирской области

С. С. Пыхтин
«03» 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ ДО Тогучинского района «Горновская детская школа искусств»

на 2021 год

№критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации - 98%					
	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой в общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации; на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной	1.Создание вкладки «фотогалерея» и размещение в ней фото с уроков, творческих работ класса ИЗО и ДШИ, отчёта о выставках, проводимых в ДК р.п.Горный.	В течение года	Директор МБУ ДО «Горновская детская школа искусств», Кожемякина Юлия Игоревна		
	2. Обновление					

	сети «Интернет» -93%. 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте (в% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составляет 99 %.	сведений об уровне образования преподавателей - прохождения курсов аттестации, курсов повышения квалификации. 3. Обновление информации на стендах школы. 4. Информирование населения о деятельности школы, о наборе обучающихся, через интернет, на официальном телеканале ТВК, в сообществе МоиДети https://vk.com/public196553715.				
II.	Комфортность условий предоставления услуг - 97%					
	2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – 94 %.	1. Контроль за обеспечением комфортных условий: - наличие зоны отдыха; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения. 2. Проведение мероприятий по	Февраль-декабрь 2021	Директор МБУДО «Горновская детская школа искусств», Кожемякина Юлия Игоревна		

		созданию условий для охраны и укрепления здоровья: - освещение территории (установка дополнительного освещения в арке перед школой); - выпуск информационных буклетов на тему: -безопасность на дороге, на льду, водоемах и железной дороге.	Июнь- июль, 2021		
III.	Доступность услуг для инвалидов – 45 %				
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие специальных оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации – 20%. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и	1. Внесение в проект бюджета 2022 года денежных средств на приобретение кресла-коляски, дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Установка пандуса, расширение дверных проёмов в ДК р.п. Горный в случае проведения капитального ремонта здания в рамках ГП	2021 год	Директор МБУДО «Горновская детская школа искусств», Кожемякина Юлия Игоревна		
			2022 год		

зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому – 40%. 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) – 75%.	«Комплексное развитие сельских территорий». 3. Приобретение кресла-коляски, приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической.	2022 год			
IV. Добороселательность, вежливость работников организации – 98 %					

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых деятельностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получатели образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приёмной комиссии, секретаря, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составляет 97% 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – 97%	1. Установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями - проведение родительских собраний. Проведение инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости посетителям учреждений для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг. Проведение инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости посетителям учреждений для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при обращении в ООО		Октябрь, апрель 2021 В течение 2021 года		Директор МБУДО «Горновская детская школа искусств», Кожемякина Юлия Игоревна			
---	---	--	--	--	---	--	--	--

		дополнительного образования.				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94 %					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составляет 96% 5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – 91% 5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – 97%.		Размещение информации о режиме работы учреждения на информационном стенде, на официальном сайте учреждения.	В течение 2021 года	Директор МБУДО «Горновская детская школа искусств», Кожемякина Юлия Игоревна		
		Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг (анкетирование)	Ноябрь 2021			
		Анализ запросов и предложений получателей услуг.	Декабрь 2021			
		Систематическое освещение деятельности организаций дополнительного образования в СМИ: на официальном сайте учреждения, МоцДети в сообществе МоцДети https://vk.com/publisc196553715 .	В течение 2021 года			

Дата заполнения: 28.01.2021

Исполнитель: Руководитель МБУ ДО Горновского района «Горновская детская школа искусств»

_____/Кожемякина Ю.И./