**Образец претензии**

Руководителю ООО «Цветок»

Потребитель Иванов Иван Иванович

Тел.000-00-00

ПРЕТЕНЗИЯ

 01.01.2017 г. я в Вашем магазине приобрел ТОВАР, стоимостью 100 рублей. В процессе эксплуатации, в течение гарантийного срока, в ТОВАРЕ проявился недостаток (описать, что в товаре не работает).

 Согласно с п.1 ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

 В соответствии с п.1 ст. 18 Закона потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

 На основании изложенного требую расторгнуть договор купли-продажи и вернуть стоимость товара в размере 100 рублей.

Срок удовлетворения требования, в соответствии со ст.22 Закона –10 дней.

Предупреждаю Вас, что в случае неудовлетворения моего требования в указанный срок, Вы будете обязаны выплатить мне неустойку 1% цены товара за каждый день просрочки удовлетворения требования потребителя (ст.23 Закона).

Предлагаю данный вопрос решить в досудебном порядке.

Приложение: Копии документов, подтверждающих факт приобретения товара.

02.02.2017 г. ПОДПИСЬ

***Претензия оформляется в 2-х экз. Первый экземпляр претензии передается представителю продавца, на втором экземпляре представитель продавца должен сделать отметку: Претензия принята ФИО, должность, дата, подпись. Второй экземпляр — претензии - это экземпляр потребителя, он его должен забрать!***

***Если при вручении претензии необходимо передать товар продавцу, то необходимо потребителю требовать от представителя продавца составление акта приема-передачи товара. В акте должны подробно описать в каком состоянии принимается товар от потребителя (наличие или отсутствие механических повреждений корпуса, потертостей, трещин, царапин, с указанием мест и размеров). Как правило, это делать не хотят, но нужно настаивать, чтобы в последующем при необходимости данный акт мог защитить потребителя, если потребителю предложат получить товар, имеющий после экспертизы или ремонта механические повреждения.***